

Condiciones Generales

Molino Río Alájar

Versión: 22 de abril de 2026

Las presentes condiciones generales son de aplicación a todas las reservas y estancias en Molino Río Alájar. Al formalizar la reserva, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estas condiciones.

1. Datos del titular del alojamiento

El alojamiento es gestionado por:

- Nombre comercial: Molino Río Alájar
- Razón social: Río Alájar SLU
- CIF: B21282801
- Domicilio: Finca Cabezo del Molino, s/n, 21340 Alájar, Huelva, España
- Teléfono: +34 959 501 774
- Móvil: +34 638 081 415
- Correo electrónico: info@molinorioalajar.com
- Sitio web: www.molinorioalajar.com

2. Definiciones

A efectos de las presentes condiciones, se entiende por:

- Titular: Río Alájar SLU, que opera bajo el nombre comercial Molino Río Alájar.
- Cliente: la persona física que realiza una reserva en su propio nombre o en representación de terceros.
- Alojamiento: una o varias de las siguientes casas rurales gestionadas por el Titular: Casa El Águila, Casa El Búho, Casa El Conejo, Casa La Cigüeña, Casa La Tortuga, Casa La Zoya y Casa Bella Vista Zufre.
- Reserva: el contrato entre el Titular y el Cliente por el que se alquila un alojamiento durante un período determinado.
- Finca: la propiedad Finca Cabezo del Molino, incluidas las zonas exteriores comunes, la piscina y las instalaciones deportivas.

3. Formalización de la reserva

La reserva se considerará formalizada cuando el Cliente haya solicitado la reserva por escrito o mediante el sistema de reservas en línea, el Titular la haya confirmado y se haya recibido el depósito dentro del plazo establecido.

El Cliente que realiza la reserva deberá ser mayor de 18 años y responderá solidariamente frente al Titular del pago del importe total y del cumplimiento de las presentes condiciones por todas las personas incluidas en la reserva.

El Titular se reserva el derecho de rechazar una reserva sin necesidad de indicar motivo.

4. Precios

Todos los precios están expresados en euros e incluyen el IVA al 10%, salvo indicación expresa en contrario. Las tarifas vigentes se publican en la página "Precios y Disponibilidad" del sitio web.

Los gastos adicionales, tales como la tasa turística (si procede) y los servicios o actividades complementarios contratados in situ, se facturarán por separado.

El Titular se reserva el derecho a corregir los errores tipográficos o de cálculo manifiestos que pudieran figurar en los precios publicados.

5. Pago

5.1 Depósito

En el momento de la confirmación de la reserva, el Cliente abonará un depósito equivalente al 25% del importe total de la reserva. La reserva solo quedará confirmada de manera firme tras la recepción de dicho depósito.

5.2 Pago del saldo

El 75% restante deberá abonarse, a más tardar, un (1) mes antes de la fecha de llegada. Si la reserva se realiza con menos de un mes de antelación a la llegada, el importe total deberá abonarse íntegramente en el momento de la reserva.

5.3 Forma de pago

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Titular en Banco de Santander, a nombre de Río Alájar SLU, o a través del sistema de pago en línea del sitio web. Los eventuales gastos bancarios correrán por cuenta del Cliente.

5.4 Consecuencias del impago

En caso de impago total o parcial dentro de los plazos establecidos, el Titular podrá cancelar la reserva. En tal supuesto, el depósito ya abonado no será reembolsado.

6. Anulación por parte del Cliente

Las anulaciones deberán comunicarse por escrito (por correo electrónico a info@molinorioalajar.com). La fecha de recepción de la anulación determinará la cuantía del reembolso.

Serán de aplicación las siguientes condiciones de anulación:

- El depósito del 25% no será reembolsable en ningún caso.
- En caso de anulación dentro de la semana siguiente al pago íntegro, se reembolsará el 75% del importe abonado.
- En caso de anulación entre 3 y 2 semanas antes de la fecha de llegada, se reembolsará el 50% del importe de la reserva.
- En caso de anulación entre 2 semanas y 8 días antes de la fecha de llegada, se reembolsará el 25% del importe de la reserva.
- En caso de anulación con menos de 8 días de antelación a la llegada, no se efectuará reembolso alguno.

- En caso de salida anticipada o de no presentación (no-show), no se efectuará reembolso alguno.

El Titular recomienda expresamente al Cliente la contratación de un seguro de cancelación y/o de viaje.

7. Modificación o anulación por parte del Titular

En circunstancias excepcionales (por ejemplo, fuerza mayor o imposibilidad de uso del alojamiento por daños o avería), el Titular podrá modificar o anular una reserva. En tal caso, el Titular ofrecerá, siempre que sea posible, una alternativa equivalente. Si el Cliente no aceptara la alternativa propuesta, se le reembolsará íntegramente el importe abonado, quedando excluida cualquier otra indemnización.

8. Llegada, salida y estancia mínima

8.1 Llegada y salida

Horario de entrada (check-in): entre las 16:00 y las 19:00 horas. La llegada fuera de dicho horario requerirá acuerdo previo por escrito.

Horario de salida (check-out): a las 10:00 horas del día de salida cuando ese mismo día lleguen nuevos clientes. Cuando no se esperen nuevos clientes, podrá acordarse una salida más tardía.

8.2 Estancia mínima

- Estancia mínima habitual: 2 noches.
- Puentes y Semana Santa: 3/4 noches.
- Pascua: 3/4 noches.
- Julio y agosto: mínimo 7 noches.
- Navidades: 3 noches.

9. Uso del alojamiento

El Cliente se compromete a utilizar el alojamiento y la finca con la diligencia debida, a respetar el entorno natural y a no perturbar el descanso de los demás clientes.

El número máximo de personas autorizadas a alojarse será el indicado y confirmado en el momento de la reserva. No se permitirá el pernocte de personas adicionales sin el consentimiento previo y por escrito del Titular.

No se permitirá la celebración de fiestas o eventos con invitados externos, salvo acuerdo previo y expreso por escrito con el Titular.

Los daños ocasionados al alojamiento, al mobiliario o a la finca deberán comunicarse al Titular de forma inmediata y correrán a cargo del Cliente, salvo que este acredite que los mismos no le son imputables ni a él ni a sus acompañantes.

Al finalizar la estancia, el alojamiento deberá entregarse limpio y en condiciones similares a las iniciales. Los elementos del inventario que falten o estén deteriorados se facturarán al Cliente.

10. Animales de compañía

Molino Río Alájar es un alojamiento pet-friendly. Se admiten animales de compañía, siempre que su presencia se haya anunciado en el momento de la reserva y haya sido confirmada por escrito por el Titular.

El Cliente es plenamente responsable del comportamiento de su animal y de los eventuales daños o molestias que pudiera ocasionar. Los animales deberán permanecer atados en las zonas comunes y no podrán acceder a la piscina ni a sus terrazas perimetrales.

11. Uso de la piscina

La piscina (5 × 10 metros) permanece abierta del 1 de abril al 31 de octubre, en función de las condiciones meteorológicas, y es de uso compartido entre las seis casas rurales de la finca. La piscina está vallada y cuenta con puerta de acceso.

El uso de la piscina se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente. El Titular no responderá de los accidentes o lesiones que pudieran producirse durante su uso.

Serán de aplicación las siguientes normas:

- El mantenimiento se realiza a diario. El sistema mecánico no podrá ser manipulado por los clientes en ningún caso.
- Antes de entrar en el agua deberá utilizarse la ducha y retirarse el polvo de los pies y el exceso de crema solar.
- Podrá utilizarse la red disponible para retirar hojas o insectos flotantes.
- Los niños deberán ir al baño antes de bañarse.
- Queda prohibido arrojar piedras, grava u otros objetos al agua. Los juguetes flotantes deberán retirarse durante la noche o cuando no se utilicen, a fin de no dañar el sistema de filtrado.
- Los niños que no sepan nadar deberán permanecer en todo momento bajo la supervisión directa de un adulto y utilizar manguitos u otros dispositivos flotantes adecuados.
- No se permite el uso de vidrio ni de vajilla frágil en la zona de la piscina.
- Las sombrillas deberán cerrarse cuando no se utilicen para evitar daños por ráfagas de viento.
- No se permitirá el traslado de colchones, ropa de cama, mantas, cojines ni mobiliario de interior a la zona de la piscina.

12. Otras instalaciones

Durante su estancia, el Cliente podrá hacer uso de las demás instalaciones de la finca, tales como la pista de tenis, la zona de fútbol y baloncesto, la zona de petanca, el arenero infantil, la piscina infantil, el futbolín y, previa solicitud, la huerta y la leña adicional para la chimenea.

El uso de estas instalaciones se realiza bajo la responsabilidad del Cliente. Los menores deberán permanecer bajo la supervisión de un adulto en todo momento.

13. Actividades de Turismo Activo

Todos los servicios de Turismo Activo promocionados en el sitio web (senderismo, ciclismo, observación de aves, clases de guitarra, clases de tenis y similares) son prestados por empresas independientes especializadas que cumplen lo dispuesto en los artículos 21 y siguientes del Decreto 20/2002, de 28 de enero, de Turismo Rural y Turismo Activo (Andalucía).

El Titular actúa, a estos efectos, exclusivamente como intermediario y no responde de la ejecución de dichas actividades ni de los eventuales daños o lesiones derivados de las mismas. Serán de aplicación las condiciones y los seguros de la empresa prestadora.

14. Responsabilidad

El Titular no responderá de:

- la pérdida, el robo o el deterioro de los efectos personales del Cliente;
- los accidentes, lesiones o daños derivados del uso del alojamiento, de la finca, de la piscina o de las demás instalaciones;
- las interrupciones o incidencias en los suministros (agua, electricidad, internet) ajenas al control del Titular;
- los daños derivados de las condiciones meteorológicas, de fenómenos naturales o de otros supuestos de fuerza mayor;
- los daños derivados de actos u omisiones de terceros, incluidas las empresas prestadoras de actividades de Turismo Activo.

La eventual responsabilidad del Titular se limitará, en todo caso, al importe efectivamente abonado por el Cliente en concepto de reserva.

El Cliente responderá de los daños ocasionados por él, por sus acompañantes o por su animal de compañía al alojamiento o a la finca.

15. Fuerza mayor

Se entenderá por fuerza mayor, entre otros supuestos: guerra, catástrofes naturales, pandemias, medidas gubernamentales, huelgas, incendios, inundaciones y demás causas externas ajenas al control del Titular. En caso de fuerza mayor, el Titular podrá resolver o modificar el contrato sin obligación de indemnización alguna, salvo el eventual reembolso de los servicios no prestados.

16. Privacidad y datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y a la normativa española en materia de protección de datos. Los datos personales se utilizarán exclusivamente para la ejecución de la reserva, el cumplimiento de las obligaciones legales (incluida la comunicación obligatoria a las autoridades) y, con el consentimiento del Cliente, para comunicaciones comerciales.

El Cliente podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición mediante un correo electrónico dirigido a info@molinorioalajar.com. Más información en el Aviso Legal del sitio web.

17. Reclamaciones

Cualquier reclamación relativa al alojamiento o a los servicios prestados deberá comunicarse in situ y a la mayor brevedad directamente al Titular, a fin de ofrecer una solución. Las reclamaciones que no hayan sido comunicadas in situ no podrán tramitarse con posterioridad.

Si la reclamación no pudiera resolverse in situ de manera satisfactoria, el Cliente dispondrá de un plazo de 14 días desde la salida para presentar una reclamación por escrito a través de info@molinorioalajar.com.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales y las reservas efectuadas se regirán por la legislación española. Los litigios derivados o relacionados con la reserva se someterán a los juzgados y tribunales competentes de Huelva (España), sin perjuicio de los derechos imperativos reconocidos a los consumidores por la normativa europea.

19. Disposiciones finales

Si una o varias disposiciones de las presentes condiciones fueran declaradas nulas o anulables, las restantes disposiciones mantendrán plenamente su vigencia. La disposición nula o anulada será sustituida por otra válida que refleje, en la medida de lo posible, la finalidad de la disposición original.

El Titular se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales. A las reservas en curso se aplicarán las condiciones vigentes en el momento de su formalización.

En caso de discrepancia entre la versión neerlandesa y cualquier versión traducida a otro idioma, prevalecerá la versión española.