

Algemene Voorwaarden

Molino Río Alájar

Versie: 22 april 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Molino Río Alájar. Door een reservering te maken verklaart de gast deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

1. Gegevens van de verhuurder

De accommodatie wordt geëxploiteerd door:

- Handelsnaam: Molino Río Alájar
- Rechtsvorm en naam: Río Alájar SLU
- Fiscaal nummer (CIF): B21282801
- Adres: Finca Cabezo del Molino, s/n, 21340 Alájar, Huelva, Spanje
- Telefoon: +34 959 501 774
- Mobiel: +34 638 081 415
- E-mail: info@molinorioalajar.com
- Website: www.molinorioalajar.com

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verhuurder: Río Alájar SLU, handelend onder de naam Molino Río Alájar.
- Gast: de natuurlijke persoon die op eigen naam of namens anderen een reservering maakt.
- Accommodatie: één of meer van de volgende vakantiewoningen die de verhuurder beheert: Casa El Águila, Casa El Búho, Casa El Conejo, Casa La Cigüeña, Casa La Tortuga, Casa La Zoya, en Casa Bella Vista Zufre
- Reservering: de overeenkomst tussen verhuurder en gast waarbij een accommodatie voor een bepaalde periode wordt gehuurd.
- Terrein: het landgoed Finca Cabezo del Molino, inclusief de gemeenschappelijke buitenruimtes, het zwembad en de sportvoorzieningen.

3. Totstandkoming van de reservering

Een reservering komt tot stand zodra de gast schriftelijk of via het online reserveringssysteem een reservering heeft aangevraagd, de verhuurder deze heeft bevestigd en de aanbetaling binnen de gestelde termijn is ontvangen.

De gast die de reservering maakt, moet minimaal 18 jaar oud zijn en is tegenover de verhuurder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totaalbedrag en voor de nakoming van deze voorwaarden door alle personen die onder de reservering verblijven.

De verhuurder behoudt zich het recht voor een reservering zonder opgaaft van reden te weigeren.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief 10% btw (IVA), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De geldende tarieven worden gepubliceerd op de pagina "Prijzen en Beschikbaarheid" van de website.

Bijkomende kosten, zoals toeristenbelasting (indien van toepassing), aanvullende diensten of activiteiten die ter plaatse worden afgenomen, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

De verhuurder behoudt zich het recht voor kennelijke druk- of rekenfouten in gepubliceerde prijzen te corrigeren.

5. Betaling

5.1 Aanbetaling

Bij bevestiging van de reservering is de gast een aanbetaling van 25% van het totale reserveringsbedrag verschuldigd. De reservering is pas definitief zodra deze aanbetaling is ontvangen.

5.2 Saldobetaling

Het resterende bedrag van 75% dient uiterlijk één (1) maand vóór de aankomstdatum te zijn voldaan. Indien de reservering minder dan één maand vóór aankomst wordt gemaakt, dient het volledige bedrag direct bij boeking te worden voldaan.

5.3 Wijze van betaling

Betalingen geschieden via bankoverschrijving naar de door de verhuurder opgegeven rekening bij Banco de Santander, op naam van Río Alájar SLU, of via het online betaalsysteem van de website. Eventuele bankkosten komen voor rekening van de gast.

5.4 Gevolgen van niet-tijdige betaling

Indien de gast niet tijdig of niet volledig betaalt, is de verhuurder gerechtigd de reservering te annuleren. De reeds betaalde aanbetaling wordt in dat geval niet gerestitueerd.

6. Annulering door de gast

Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail naar info@molinorioalajar.com) te worden gemeld. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend voor de hoogte van de restitutie.

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- De aanbetaling van 25% van het reserveringsbedrag is in alle gevallen niet-restitueerbaar.
- Bij annulering binnen één (1) week nadat het volledige bedrag is voldaan, wordt 75% van het betaalde bedrag teruggestort.
- Bij annulering tussen 3 en 2 weken vóór de aankomstdatum wordt 50% van het reserveringsbedrag teruggestort.
- Bij annulering tussen 2 weken en 8 dagen vóór de aankomstdatum wordt 25% van het reserveringsbedrag teruggestort.
- Bij annulering minder dan 8 dagen vóór de aankomstdatum vindt geen restitutie plaats.

- Bij voortijdig vertrek of no-show vindt geen restitutie plaats.

De verhuurder adviseert de gast uitdrukkelijk om een annulerings- en/of reisverzekering af te sluiten.

7. Wijziging of annulering door de verhuurder

In uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld overmacht, onbruikbaarheid van de accommodatie door schade of een defect) kan de verhuurder een reservering wijzigen of annuleren. De verhuurder zal in dat geval, indien mogelijk, een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Accepteert de gast het alternatief niet, dan wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

8. Aankomst, vertrek en minimumverblijf

8.1 Aankomst en vertrek

Inchecktijd: tussen 16:00 en 19:00 uur. Aankomst buiten deze tijden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke afspraak.

Uitchecktijd: uiterlijk 10:00 uur op de vertrekdag wanneer dezelfde dag nieuwe gasten arriveren. Indien er geen nieuwe gasten worden verwacht, is een later vertrek in overleg mogelijk.

8.2 Minimumverblijf

- Standaard minimum verblijf: 2 nachten.
- Tijdens lange weekenden en Semana Santa: 3 /4 nachten.
- Pasen minimum verblijf: 3/4 nachten.
- Juli en augustus: minimaal 7 nachten.
- Tijdens de kerstperiode: 3 nachten.

9. Gebruik van de accommodatie

De gast verbindt zich ertoe de accommodatie en het terrein met de zorg van een goed huisvader te gebruiken, respect te tonen voor de natuurlijke omgeving en de nachtrust van andere gasten niet te verstoren.

Het maximale aantal personen dat in een accommodatie mag verblijven, is het aantal dat bij de reservering is opgegeven en bevestigd. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming extra personen te laten overnachten.

Het is niet toegestaan feesten of evenementen te organiseren waarbij derden worden uitgenodigd, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt met de verhuurder.

Schade aan de accommodatie, de inventaris of het terrein dient onmiddellijk aan de verhuurder te worden gemeld en komt voor rekening van de gast, tenzij deze aantoont dat de schade niet aan hem of zijn medegasten is toe te rekenen.

Bij vertrek dient de accommodatie bezemschoon en in de oorspronkelijke staat te worden achtergelaten. Ontbrekende of beschadigde inventaris wordt in rekening gebracht.

10. Huisdieren

Molino Río Alájar is een pet-friendly accommodatie. Huisdieren zijn welkom, mits dit bij de reservering is aangekondigd en door de verhuurder schriftelijk is bevestigd.

De gast is volledig verantwoordelijk voor het gedrag van zijn huisdier en voor eventuele schade of overlast die het dier veroorzaakt. Huisdieren dienen op gemeenschappelijke ruimtes aangeliend te zijn, en zijn niet toegestaan in het zwembad en op de bijbehorende terrassen.

11. Gebruik van het zwembad

Het zwembad (5 × 10 meter) is geopend van 1 april tot en met 31 oktober, afhankelijk van de weersomstandigheden, en wordt gedeeld door de zes vakantiewoningen op het terrein. Het zwembad is omheind en voorzien van een toegangsdeur.

Gebruik van het zwembad geschiedt volledig op eigen risico van de gast. De verhuurder is niet aansprakelijk voor ongevallen of letsels die uit het gebruik voortvloeien.

De volgende regels gelden voor het gebruik van het zwembad:

- Het onderhoud wordt dagelijks uitgevoerd. Het mechanische systeem mag in geen enkel geval door gasten worden bediend.
- Vóór het baden dient gebruik te worden gemaakt van de douche; stof van de voeten en overtollige zonnebrand dienen te worden verwijderd.
- Voor het verwijderen van bladeren of insecten kan het aanwezige net worden gebruikt.
- Kinderen dienen vóór het baden naar het toilet te gaan.
- Het is verboden stenen, grind of andere voorwerpen in het water te gooien. Drijvend speelgoed dient 's nachts of bij niet-gebruik uit het water te worden gehaald om het filtersysteem niet te beschadigen.
- Kinderen die niet kunnen zwemmen dienen te allen tijde onder direct toezicht van een volwassene te staan en van geschikte zwemhulpmiddelen gebruik te maken.
- Glas en breekbaar servies zijn in de zwembadzone niet toegestaan.
- Parasols dienen bij niet-gebruik gesloten te worden om schade door windstoten te voorkomen.
- Matrassen, beddengoed, dekens, kussens en binnenmeubels mogen niet naar het zwembad worden meegenomen.

12. Overige faciliteiten

De gast kan gedurende het verblijf gebruik maken van de overige faciliteiten op het terrein, waaronder de tennisbaan, de voetbal- en basketbalvoorziening, het petanquestrook, het kinderzandbak, het kinderzwembad, de tafelfoetbal en (op aanvraag) de moestuin en extra brandhout voor de open haard.

Gebruik van deze voorzieningen geschiedt op eigen risico. Minderjarigen dienen te allen tijde onder toezicht van een volwassene te staan.

13. Activiteiten Turismo Activo

Alle op de website aangeboden activiteiten op het gebied van actief toerisme (wandelen, fietsen, vogelobservatie, gitaarles, tennisles e.d.) worden uitgevoerd door onafhankelijke, gespecialiseerde bedrijven die voldoen aan de artikelen 21 en volgende van Decreto 20/2002, de 28 de enero, de Turismo Rural y Turismo Activo (Andalusië).

De verhuurder treedt in dat kader uitsluitend op als bemiddelaar en is niet aansprakelijk voor de uitvoering van deze activiteiten of voor eventuele schade of letsel dat daaruit voortvloeit. De voorwaarden en verzekeringen van het uitvoerende bedrijf zijn op deze activiteiten van toepassing.

14. Aansprakelijkheid

De verhuurder is niet aansprakelijk voor:

- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de gast;
- ongevallen, letsel of schade die voortvloeien uit het gebruik van de accommodatie, het terrein, het zwembad of de overige faciliteiten;
- onderbrekingen of storingen in nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, internet) die buiten de invloedssfeer van de verhuurder liggen;
- schade als gevolg van weersomstandigheden, natuurgebeurtenissen of andere vormen van overmacht;
- schade als gevolg van handelingen of nalaten van derden, waaronder de aanbieders van Turismo Activo-activiteiten.

Eventuele aansprakelijkheid van de verhuurder is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de gast voor de reservering heeft betaald.

De gast is aansprakelijk voor alle schade die hij, zijn medegasten of zijn huisdier aan de accommodatie of het terrein veroorzaakt.

15. Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, staking, brand, overstroming en andere van buiten komende oorzaken waarop de verhuurder geen invloed heeft. In geval van overmacht is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te wijzigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, buiten een eventuele restitutie van niet-geleverde diensten.

16. Privacy en persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Spaanse wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de reservering, de wettelijke verplichtingen (waaronder de meldingsplicht bij de autoriteiten) en, met toestemming van de gast, voor commerciële communicatie.

De gast kan te allen tijde zijn rechten op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@molinorioalajar.com. Meer informatie is beschikbaar in de Juridische Kennisgeving (Aviso Legal) op de website.

17. Klachten

Klachten over de accommodatie of de dienstverlening dienen ter plaatse en zo spoedig mogelijk rechtstreeks aan de verhuurder te worden gemeld, zodat een oplossing kan worden geboden. Klachten die niet ter plaatse zijn gemeld, kunnen niet meer in behandeling worden genomen.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de gast binnen 14 dagen na vertrek schriftelijk een klacht indienen via info@molinorioalajar.com.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op elke reservering is Spaans recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de reservering worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Huelva (Spanje), onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van consumenten op grond van Europees recht.

19. Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

De verhuurder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op bestaande reserveringen blijven de voorwaarden van toepassing die gelden op het moment van reserveren.

In geval van verschil tussen de Nederlandse versie en een anderstalige vertaling van deze voorwaarden, is de Spaanse versie leidend.